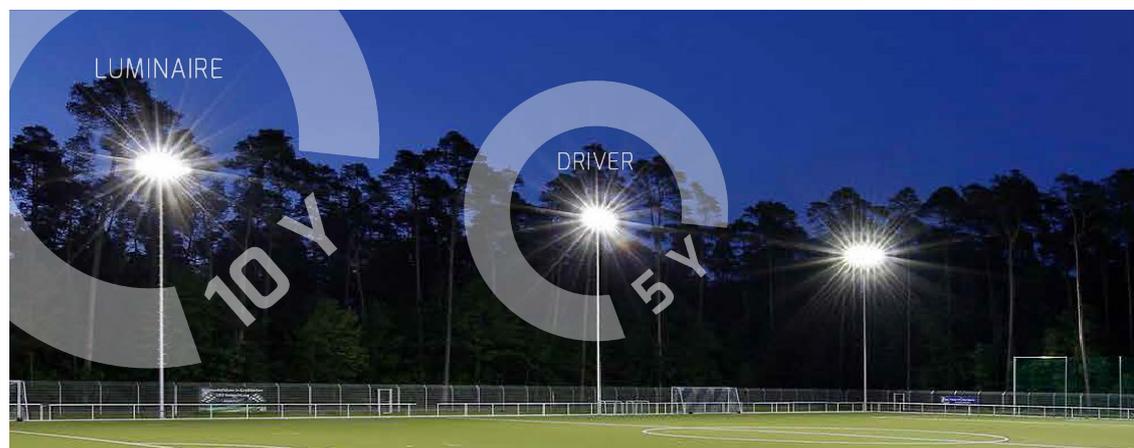


Garantie für AAA-LUX Produkte



Dieses Dokument beschreibt die verfügbaren Garantieoptionen für AAA-LUX Produkte ab Januar 2024. Dies umfasst die WS-Serie, die WS-STAD-Serie und die AL-Serie, die für die Beleuchtung von Großflächen, Sportplätzen und Stadien geeignet sind.

Garantiezeitraum

Der Standard-Garantiezeitraum für AAA-LUX-Leuchten beträgt 10 Jahre für die Leuchten und 5 Jahre für das Vorschaltgerät, sofern das Beleuchtungssystem für die Ferndiagnose ausgestattet ist. Die Garantie kann durch den Abschluss eines erweiterten Garantie- und Wartungspakets verlängert werden. Wenn keine Ferndiagnose möglich ist – zum Beispiel, weil keine InControl-Geräte vorhanden sind oder diese nicht mit dem AAA-LUX-Server verbunden sind –, beträgt die maximale Garantiezeit 5 Jahre.

	Garantiezeitraum	WS-Serie	WS-STAD-Serie	AL-Serie
Ferndiagnosesystem	Standardgarantie			
	10 Jahre auf die Leuchte, 5 Jahre auf das Vorschaltgerät	1.000 Stunden pro Jahr	1.000 Stunden pro Jahr	4.000 Stunden pro Jahr
	Erweiterte Garantie- & Wartungspaket			
	Erweiterte Garantie auf den Treiber, gegen Aufpreis	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Keine Ferndiagnose des Systems	Standardgarantie			
	Maximal 5 Jahre für das Leuchtengehäuse, 5 Jahre für das Vorschaltgerät	1.000 Stunden pro Jahr	1.000 Stunden pro Jahr	4.000 Stunden pro Jahr

Normaler Gebrauch

Basierend auf umfangreichen Nutzungsdaten wird der normale Gebrauch bei Sportplatzanwendungen als ein Maximum von 1.000 Betriebsstunden pro Jahr definiert. Bei industriellen Anwendungen gilt ein Maximum von 4.000 Betriebsstunden pro Jahr als normaler Gebrauch. Betriebsstunden sind definiert als die Gesamtanzahl der Stunden, in denen die Eingangsspannung an die Leuchten angelegt ist – einschließlich des Standby-Modus. Die Produkte müssen innerhalb der in den jeweiligen Datenblättern angegebenen Spezifikationen verwendet werden.

Bewertung

Garantieansprüche sind nur gültig, wenn:

- Das Produkt gemäß den AAA-LUX-Installationsanweisungen installiert wurde.
- Die Leuchte im normalen Gebrauch verwendet wird, wie im vorherigen Kapitel erläutert, und innerhalb der Produktspezifikationen, die in den Datenblättern beschrieben sind. Das bedeutet, dass AAA-LUX davon ausgehen muss, dass die Leuchte in einer für sie vorgesehenen Umgebung installiert ist und die Brennstunden auf das genannte jährliche Maximum begrenzt sind.
- Das Projekt einem normalen Wartungszyklus unterliegt, wie in der Wartungsanleitung und Checkliste für AAA-LUX-Leuchten angegeben. Wir empfehlen dringend, einen Wartungsvertrag mit einem AAA-LUX-Händler oder zertifizierten Installateur abzuschließen.
- AAA-LUX in jedem Fall erlaubt und unterstützt wird, Logdaten vom Steuerungslogger für die Ferndiagnose zu erhalten. Bitte lesen Sie das Kapitel „Systemdiagnose“.
- Das im Prospekt „Service & Reparatur“ beschriebene Verfahren eingehalten wird.
- Die Garanzzeit aller InControl-Geräte beträgt 2 Jahre ab Lieferung.

Im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs des Produkts nach genehmigten Garantieansprüchen bleibt die ursprüngliche Projektgarantie, die mit der ursprünglichen Bestellung verbunden ist, weiterhin gültig. Es wird keine neue Garantieperiode begonnen. Die genau erstatteten Kosten sind im AAA-Support-Prospekt „Service & Reparaturen“ erläutert.

Systemdiagnose

Der Schutz der Geräte und die Vermeidung technischer Probleme sind eine gemeinsame Verantwortung. Die Umwelt, die Infrastruktur, Wartung und Reinigung sowie die Art und Weise, wie Leuchten und Steuerungen verwendet werden, spielen eine wichtige Rolle für das Wohlbefinden unserer Geräte.

Die Fernsystemdiagnose hilft uns, das Verhalten und den Gesundheitszustand unserer Produkte im Einsatz zu verstehen. Daher ist es verpflichtend, AAA-LUX den Zugriff auf die Steuerungen mit Log-Daten zu ermöglichen. Dies kann zu Reparaturen, vorbeugenden Maßnahmen oder Empfehlungen hinsichtlich der Produktnutzung und Wartung führen. Solchen Empfehlungen muss Folge geleistet werden.

Zugehörige Dokumente

- Wartungsanleitungen & Checkliste für AAA-LUX Leuchten
- Datenblätter und Installationsanleitungen der jeweiligen Leuchten und InControl-Geräte

Weitere Informationen

Andere Aspekte von Garantieansprüchen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von AAA-LUX, Kapitel 6, „Reklamationen & Garantie“, festgelegt und spezifiziert.

Alle AAA-LUX LED-Flutlichtstrahler werden von AAA-LUX BV entwickelt, produziert und vertrieben und enthalten geistiges Eigentum (IP) im Besitz von AAA-LUX BV.

AAA-LUX SUPPORT

Tel: +31 (0)40 78 202 78

E-mail : support@AAA-LUX-lighting.com

Website: www.AAA-LUX-lighting.com